

Informationen zur Beauftragung von Info-Mails an IF Content-Services & Consulting

Wie Sie uns erreichen:

IF Content-Services & Consulting
Sparkassen-Finanzportal GmbH
Elisabethstraße 16
40217 Düsseldorf
E-Mail: content-services@sparkassen-finanzportal.de

Telefon:

Tel: +49 211 159 240-89

Fax: +49 211 159 240-90

Info-Mail Bearbeitung

Folgende Fragen helfen Ihnen bei der Beauftragung:

1. Sollen Module innerhalb der Punkte abonniert, aktualisiert oder beendet werden?
2. Wurden Individualisierungen vorgenommen, wenn ja, was gibt es zu beachten?
3. Sollen einzelne Inhalte aus den Modulen nicht übernommen oder abgeändert werden?
4. Falls mit einzelnen Modulen neue Content-Elemente bereitgestellt wurden und diese eingesetzt werden sollen, versehen Sie diese Module bitte mit einem Hinweis, an welche Stelle die Elemente platziert werden sollen.
5. Wünschen Sie ein separates **Workflow-Paket** für einzelne Punkte aus der Info-Mail, vermerken Sie dies bitte ebenfalls in Ihrem Auftrag.

Für eine beispielhafte Beauftragung einer Info-Mail, leiten Sie uns den Info-Mail-Text mit Ihren Anmerkungen zu den einzelnen Abschnitten weiter.

Wichtig ist zudem der Zugang zur Abonnementverwaltung. Dazu benötigen wir eine Erweiterung der Nutzerrechte, um die Rechte für das "IF-Abo".

Ein beispielhafter Auftrag könnte wie folgt aussehen:

Info-Mail XX/2017

1. Bereich „Service“

1.1 Bereitstellung des OSPlus-NEO Prozesses „Adressdaten pflegen“ >> **nicht im Einsatz**

1.2 Modul „S-App“ >> **bitte aktualisieren, umsetzen und Teaser-Kachel auf „Internationales Geschäft“ einsetzen.**

1.3 Modul „paydirekt“ >> **bitte neu abonnieren und Teaser auf der Homepage an dritter Stelle integrieren, dafür S-Dispositionskredit raus nehmen.**

1.4 IF-Auftrag „Steuerbescheinigung anfordern“ >> **umsetzen**

2. Aktualisierung des Themenbereichs „Girokonten“ und des Moduls „S-Geschäftsgirokonto“ >> **unter Beibehaltung unserer Individualisierungen aktualisieren und anpassen**