

Content-Services - So funktioniert die Beauftragung in Jira

1. Rufen Sie den Service Desk - Internet Filiale auf und melden Sie sich mit Ihren Nutzerdaten an:

<https://jira.sparkassen-finanzportal.de/servicedesk/customer/portal/7>

2. Klicken Sie auf die Option „**Content-Service**“

.

.

SD - Internet Filiale

Herzlich Willkommen auf unserem Service Desk

Sie können aus den nachfolgenden Optionen eine Serviceanfrage wählen.

Content-Service

Stellen Sie hier Ihre individuelle Instituts-Anfrage (Redaktionsservice).



Dynamische Module

Stellen Sie hier Ihre Anfrage rund um das Thema "Dynamische Module in der IF"



Account-Service

Stellen Sie hier Ihre Anfrage rund um die Themen "IF-Content zentral/regional und Lizenzschlüssel"

3. Geben Sie die erforderlichen Informationen in die **Auftragsmaske** ein:



/ SD - Internet Filiale

Content-Service

Diese Anfrage stellen für:

Zusammenfassung

Auftragspriorität (IF) *(optional)*


Beschreibung *(optional)*

Beispiel: Bearbeitungshinweise:

- 1.1 Thema/Modul: Aktualisieren
- 1.2 Thema/Modul: Nicht relevant
- 1.3 Thema/Modul - Thema: Neu abonnieren

u.s.w.

Anhang *(optional)*


Dateien ziehen und ablegen, Screenshots einfügen,
oder
[durchsuchen](#)

 Private Anfrage ▼


- Im Feld „**Zusammenfassung**“ geben Sie den Auftragstitel ein, z.B. „*Bearbeitung IF-Update KW XY/2019*“
- Im Drop-Down „**Auftragspriorität**“ wählen Sie die Priorität Ihres Auftrags (*Keine, Normal, Eilauftrag*)
- Im Feld „**Beschreibung**“ können Sie Bearbeitungshinweise, Auftragsbeschreibungen oder Anfragen einfügen.
- Unter „**Anhang**“ können Sie Dateien anhängen.

4. Sind alle Felder entsprechend befüllt klicken Sie auf „**Erstellen**“. Ihr Auftrag wird uns dann übermittelt und wie gewohnt bearbeitet.

5. Die weitere Kommunikation zum Auftrag erfolgt **über Jira**. Sie werden per E-Mail informiert, wenn die Bearbeitung erfolgt ist, Rückfragen oder Klärungsbedarf besteht oder anderweitiger Handlungsbedarf entsteht.

6. Unter „**Anfragen**“ finden Sie eine Übersicht Ihrer erstellten Tickets inkl. Status und Filtermöglichkeiten.

Anfragen

Typ	Referenz	Zusammenfassung	Service desk	Status	Antragsteller
	SDIFCNT-447	Test-Ticket: Beauftragung Redaktionsservice	SD - Internet Filiale	ZUR BEARBEITUNG AN IF-...	Mathias Billstein

1-1 von 1